

Le tourisme d'affaires au sein du Grand Lyon

Enquête pluriannuelle – Edition 2010



<i>I. Méthodologie</i>	3
<i>II. Participants de l'enquête Tourisme d'Affaires en 2010</i>	10
<i>III. Caractéristiques de l'offre du Grand Lyon</i>	18
<i>IV. Fréquentation des structures de type Centres des Congrès & Parcs des Expositions</i>	22
<i>V. Fréquentation des autres structures d'accueil</i>	30
<i>VI. Fréquentation tourisme d'affaires 2010 du Grand Lyon</i>	33
<i>VII. Fréquentation des événements internationaux</i>	37
<i>VIII. Perspectives d'évolution du tourisme d'affaires du Grand Lyon</i>	42

I) Méthodologie



Segmentation catégorielle de l'offre

Les établissements interrogés au sein de la présente enquête ont été segmentés en 6 catégories en fonction de leur typologie d'activité, afin de mieux refléter la diversité et les spécificités de l'offre du Grand Lyon permettant l'accueil d'évènements de tourisme d'affaires.

Les catégories étudiées sont les suivantes :

- Centres de Congrès et Parcs des Expositions
- Centres d'Affaires
- Espaces de réunion non intégrés à un hébergement
- Espaces de réunion intégrés à un hébergement
- Espaces de réunion flottants ou mobiles
- Universités

Les établissements constituant ces catégories sont détaillés au sein du présent rapport.

Segmentation des manifestations

Les évènements hébergés au sein des différentes structures d'accueil ont été segmentés en 2 grandes catégories, « Réunions & Congrès », et « Foires & Salons » ; elles-mêmes divisées en plusieurs sous-catégories. L'étude quantitative a ainsi été menée auprès des professionnels afin de recenser leur activité relative aux segments suivants :

1. Réunions & Congrès

- 1.1 « Réunions professionnelles, séminaires, conférences »
- 1.2 « Congrès associatifs »
- 1.3 « Conventions d'entreprises »

2. Foires & Salons

- 2.1 « Salons grand public »
- 2.2 « Salons professionnels »
- 2.3 « Autres évènements »

3. Autres (Hors MICE)*

- 3.1 « Examens et concours »
- 3.2 « Spectacles et évènements festifs »

* Les évènements de la typologie « Autres » ne font pas partie du tourisme d'affaires stricto sensu. Toutefois, il s'agit d'une activité ayant un impact significatif sur l'activité des établissements d'accueil étudiés, il a donc été considéré utile de recenser ces manifestations, à des fins éventuelles de suivi pluriannuel. Ces éléments ne sont en revanche *pas intégrés aux chiffres du tourisme d'affaires*, catégorie à laquelle ils n'appartiennent pas. Cette non-intégration ayant été permise par l'affinage des typologies de manifestation, cela *génère un écart avec les volumes considérés lors des précédentes années*.

MICE: Meetings, Incentives, Conventions, Conferences & Exhibitions

Éléments de méthodologie (1)

- Les manifestations de type Foires et Salons génèrent également des nuitées au sein des Espaces de réunion avec hébergement, toutefois ces nuitées ne sont pas comptabilisées car les journées-participants sont déjà comptabilisées au sein des structures de la catégorie Centre des Congrès et Parcs des Expositions.
- Les Universités proposent une offre d'accueil de réunions et événements d'affaires. Cependant, celles-ci ne sont, à ce jour, pas en mesure de déclarer une superficie d'offre, en raison de la variabilité de celle-ci (fonction des disponibilités de salle de classes), ni de quantifier les volumes accueillis, le caractère non-marchand des événements n'ayant pas fait ressentir à ce jour le besoin de comptabiliser ces événements. Avec un processus de suivi statistique de l'activité interne à ces établissements, il serait possible à l'avenir de mieux connaître les volumes accueillis et leur évolution.
- Les Examens et Concours se tenant au sein de structure d'accueil de réunions sont générateurs d'activité pour ces espaces, parfois de manière significative (56 manifestations sur 117 annuelles au sein de Double Mixte). Ils sont générateurs de journées-participants hors MICE – il ne s'agit pas de tourisme d'affaires. Au sein des Universités, Les Examens et Concours tournés vers les personnes extérieures aux établissements ont un impact similaire.
- Les Spectacles et Événements festifs n'ont pas été pris en compte. Ils requièrent en effet une capacité d'accueil importante que proposent les structures d'hébergement d'événements, mais ces manifestations sont tournées vers les visiteurs d'agrément et non un public d'affaires ; elles sont également plutôt tournées vers le public local.

Comptabilisation des journées-participants

	Centre des Congrès et Parcs des Expositions	Centres d’Affaires	Espaces de réunion sans hébergement	Espaces de réunion avec hébergement	Espaces de réunion flottants ou mobiles	Universités
Congrès & Réunions	√	√	√	√	√	i
1.1 Séminaires, réunions	√	√	√	√	√	
1.2 Congrès associatifs	√					i
1.3 Conventions d’entreprises	√	√	√	√	√	
Foires & Salons	√			0		
2.1 Salons grand public	√			0		
2.2 Salons professionnel	√			0		
2.3 Autres évènements	√			0		
Hors MICE	0					i
3.1 Examens et Concours	0					i
3.2 Spectacles et Festif	0					

√ : comptabilisé
(Vide) : non présent

0 : recensé mais non intégré au total de l’activité de tourisme d’affaires
i : identifié mais non recensé

Éléments de méthodologie (2)

- Au sein des structures « Centres de Congrès et Parcs des Expositions », les statistiques reposent sur le volume de manifestations (recensement exhaustif) et sur le nombre de participants, qui correspond à l'agrégation des participants communiqués officiellement par les organisateurs de salons. Compte tenu de la période de réalisation de l'enquête, le processus de certification de ces éléments n'est pas toujours achevé ; l'estimation est alors considérée comme conforme à la réalité.
- Le décompte se basant sur les chiffres déclarés par les organisateurs de salons, il n'inclut pas le décompte des exposants. Celui-ci a été demandé auprès des infrastructures participantes, mais compte tenu des difficultés d'estimation de ce chiffre (le rendant trop approximatif) et de son caractère mineur au sein de la fréquentation, il n'a pas été intégré au total des journées-participants ; afin de préserver la finesse d'analyse dynamique et ainsi mieux estimer l'évolution année par année au sein de l'enquête pluriannuelle.
- Le nombre de participants ainsi déclaré au sein de ces espaces « Centres de Congrès et Parcs des Expositions » est dans la plupart des cas un nombre de visites ; non un nombre de visiteurs uniques. Il n'est de ce fait pas judicieux de les multiplier systématiquement par la durée moyenne, ce qui avait été effectué lors de précédentes analyses ; cela génère un écart vis-à-vis des volumes totaux considérés lors des précédentes années. Tous les éléments ont été ramenés à des journées-participants, après vérification par appel auprès des structures.
- Au sein des autres catégories, le terme « participant » désignant plutôt un visiteur unique (auquel cas il convient effectivement de multiplier par la durée moyenne pour connaître le volume de journées), le terme de « journées-participants » est ainsi utilisé au sein de la présente enquête afin d'éviter toute ambiguïté de vocabulaire.

Éléments de méthodologie (3)

- L'enquête menée auprès des autres catégories (Centre d'Affaires, Espaces de réunion non intégrés à un hébergement, Espaces de réunion intégrés à un hébergement, Espaces de réunion flottants ou mobiles) mentionne le total de journées-participants annuel. Un appel auprès de ces structures a été effectué systématiquement après la réalisation du questionnaire afin de s'assurer de l'homogénéité de la compréhension de cette notion par les différents participants, et d'en valider la valeur déclarée préalablement.
- La présente enquête porte sur le marché du tourisme d'affaires, également appelé MICE (Meetings, Incentives, Conventions, Conferences & Exhibitions) ; cette activité ne représente ainsi pas l'ensemble de l'activité affaires du Grand Lyon, notamment l'activité hôtelière liée aux individuels affaires. Auprès des structures d'hébergement, les événements accueillant moins de 30 personnes ne sont pas toujours recensés, en particulier lorsqu'ils n'impliquent pas de location de salle.
- La définition standard sur le marché MICE d'une manifestation considérée comme « internationale » est qu'elle comporte plus de 20% des participants d'origine internationale ; cependant cette définition ne couvre qu'une faible portion de la fréquentation internationale du Grand Lyon en tourisme d'affaires, et surtout la proportion de participants internationaux est rarement connue. En conséquence, la section « événements internationaux » traite des journées-participants « à dimension internationale » réalisées au sein des deux structures dont la fréquentation est la mieux connue d'une année sur l'autre, i.e. à Eurexpo et à la Cité Internationale (qui sont au demeurant les principaux équipements d'accueil de manifestations internationales). La notion de « dimension internationale » reste toutefois qualitative et fonction de la perception des organisateurs ; elle n'est pas comparable à une définition de type ICCA.

II) Participants de l'enquête Tourisme d'Affaires en 2010



Echantillon : Centres des Congrès et Parcs des Expositions

Présentés par catégorie, voici l'échantillon des établissements participants.

➤ Centres des Congrès et Parcs des Expositions (5 participants)

Etablissement	Superficie totale des salles	Capacité	Activité restauration
EUREXPO	120 000 m²	120 000 pax	Oui
CITÉ INTERNATIONALE	25 000 m²	19 000 pax	-
HALLE TONY GARNIER	17 000 m²	17 000 pax	Oui
ESPACE DOUBLE MIXTE	10 000 m²	5 000 pax	Oui
ESPACE TÊTE D'OR*	2 400 m²	1 600 pax	-
Total	174 400 m²	162 600 pax	3/5

- Ces **5** établissements, d'une superficie totale de **174 400 m²** (soit 90% de la superficie au sol disponible), sont les sites de forte capacité du Grand Lyon, permettant l'accueil d'évènements de taille importante (Salons, Congrès Internationaux...).

** L'Espace Tête d'Or ayant déclaré avoir eu en 2010 une activité comparable à l'exercice 2009, et les données précises n'ayant pu être recueillies concernant l'année 2010, l'enquête s'appuie sur les données 2009 de cet établissement.*

Echantillon : Espaces de réunion non intégrés à un hébergement

➤ Espaces de réunion non intégrés à un hébergement (10 participants)

Etablissement	Superficie totale des salles	Capacité en mode classe	Capacité en mode cocktail	Capacité d'hébergement (en chambres)	Activité restauration
VALPRE	1 200 m²	400 pax	350 pax	110	Oui
CENTRE DE RÉUNIONS CHAMPFLEURI	960 m²	240 pax	300 pax	-	Oui
CHÂTEAU DE SAINT PRIEST	760 m²	150 pax	600 pax	-	Oui
L'EMBARCADÈRE	700 m²	550 pax		-	Oui
LE TOBOGGAN	664 m²	400 pax		-	Oui
CHÂTEAU DE MONTCHAT	580 m²	317 pax	685 pax	-	Oui
CHÂTEAU DE SANS SOUCIS	500 m²	251 pax	550 pax	-	Oui
CHAPELLE DE LA TRINITÉ	400 m²	500 pax	450 pax	-	-
INSTITUT LUMIÈRE*	350 m²	300 pax	300 pax	-	Oui
CERCLE VILLEMANNY	160 m²	60 pax	60 pax	88	-
Total	6 274 m²	550 pax + 400 pax +		2/10	8/10
		2 218 pax	3 295 pax		

- Ces établissements, qui proposent 6 274 m² de superficie d'accueil, sont principalement dédiés à l'accueil d'évènements de moyenne capacité (50-600 personnes). Bien qu'il ne s'agisse pas de leur activité première, 2/10 disposent d'une offre d'hébergement, et 8/10 d'une activité de restauration.

* : activités liées au Tourisme d'Affaires non communiquées

Echantillon : Espaces de réunion intégrés à un hébergement

➤ Espaces de réunions intégrés à un hébergement (35 participants)

Etablissement	Superficie totale des salles	Capacité en mode classe	Capacité en mode cocktail	Capacité d'hébergement (en chambres)	Activité restauration
DOMAINE LYON SAINT JOSEPH	1 600 m²	500 pax	500 pax	100	Oui
SOFITEL BELLECOUR	1 200 m²	250 pax	1000 pax	164	Oui
NH LYON	1 150 m²	120 pax	300 pax	245	Oui
NOVOTEL LYON BRON	1 100 m²	280 pax	800 pax	190	Oui
GRAND HÔTEL MERCURE CHÂTEAU PERRACHE	800 m²	150 pax	500 pax	111	Oui
NOVOTEL LYON GERLAND	600 m²	350 pax	500 pax	186	Oui
RADISSON BLUHOTEL LYON	480 m²	130 pax	350 pax	245	Oui
NOVOTEL LYON VALVERT	420 m²	70 pax	100 pax	103	Oui
MERCURE LYON CHARPENNES	400 m²	300 pax	380 pax	96	Oui
HOTEL MERCURE SAXE LAFAYETTE	354 m²	150 pax	400 pax	156	Oui

Echantillon : Espaces de réunion intégrés à un hébergement

➤ Espaces de réunions intégrés à un hébergement (suite)

Etablissement	Superficie totale des salles	Capacité en mode classe	Capacité en mode cocktail	Capacité d'hébergement (en chambres)	Activité restauration
BEST WESTERN CHARLEMAGNE	330 m²	117 pax	100 pax	116	Oui
LA REINE ASTRID	322 m²	35 pax	250 pax	88	Oui
CAMPANILE LYON	258 m²	235 pax	300 pax	168	Oui
KYRIAD LYON PERRACHE	216 m²	78 pax	200 pax	160	Oui
B4 GRAND HOTEL	210 m²	105 pax	80 pax	140	Oui
HOLIDAY INN GARDEN COURT LYON-VILLEURBANNE	210 m²	45 pax	180 pax	79	Oui
CAMPANILE TASSIN	180 m²	70 pax	180 pax	101	Oui
MERCURE LYON LUMIERE	160 m²	65 pax	70 pax	78	Oui
NOVOTEL LYON PART DIEU	144 m²	125 pax	140 pax	124	Oui
MERCURE LYON CHARBONNIERES	140 m²	40 pax	45 pax	60	Oui

Echantillon : Espaces de réunion intégrés à un hébergement

➤ Espaces de réunions intégrés à un hébergement (suite)

Etablissement	Superficie totale des salles	Capacité en mode classe	Capacité en mode cocktail	Capacité d'hébergement (en chambres)	Activité restauration
KYRIAD SAINT EXUPERY	110 m²	60 pax	80 pax	83	Oui
CAMPANILE LYON CENTRE	110 m²	80 pax	90 pax	126	Non
HÔTEL DE LA CITÉ CONCORDE	110 m²	55 pax	150 pax	164	Oui
IBIS BRON	100 m²	50 pax	100 pax	100	Oui
PARK & SUITES PRESTIGE PART DIEU	100 m²	110 pax	140 pax	140	Oui
LE PAVILLON DE LA ROTONDE*	98 m²	50 pax	120 pax	16	Oui
IBIS PART DIEU GARE	89 m²	32 pax	60 pax	216	Oui
CAMPANILE FEYZIN	70 m²	20 pax	40 pax	43	Oui
HOTEL L'ERMITAGE*	67 m²	45 pax	80 pax	28	Oui
IBIS LYON NORD	66 m²	35 pax	90 pax	82	Oui

* : activités liées au Tourisme d'Affaires non communiquées

Echantillon : Espaces de réunion intégrés à un hébergement

➤ Espaces de réunions intégrés à un hébergement (fin)

Etablissement	Superficie totale des salles	Capacité en mode classe	Capacité en mode cocktail	Capacité d'hébergement (en chambres)	Activité restauration
IBIS LYON CENTRE PERRACHE	65 m²	30 pax	-	123	Non
KYRIAD LE COTTAGE HOTEL	60 m²	36 pax	60 pax	50	Oui
ATHENA PART DIEU	55 m²	25 pax	40 pax	122	Non
IBIS GERLAND PONT-PASTEUR	50 m²	16 pax	-	129	Oui
MERCURE LYON BROTTAUX	32 m²	14 pax	-	57	Non
Total	11 456 m²	3 873 pax	7 425 pax	4 303	31/35

- Ces structures, qui proposent 11 456 m² de superficie d'accueil, sont avant tout dédiées à l'hébergement, l'accueil d'événements venant compléter leur activité en leur permettant notamment de renforcer leur attractivité vis-à-vis du segment d'affaires.
- Les établissements milieu/haut de gamme (3 à 5*) offrent souvent une capacité d'accueil de réunions supérieure à leur capacité d'hébergement en chambres ; à l'inverse le segment économique (2*) offre généralement un volume de chambres supérieur à sa capacité d'accueil en salles de réunion.

Echantillon : Centres d'Affaires et Espaces de réunion flottants ou mobiles

➤ Centre d'Affaires (1)

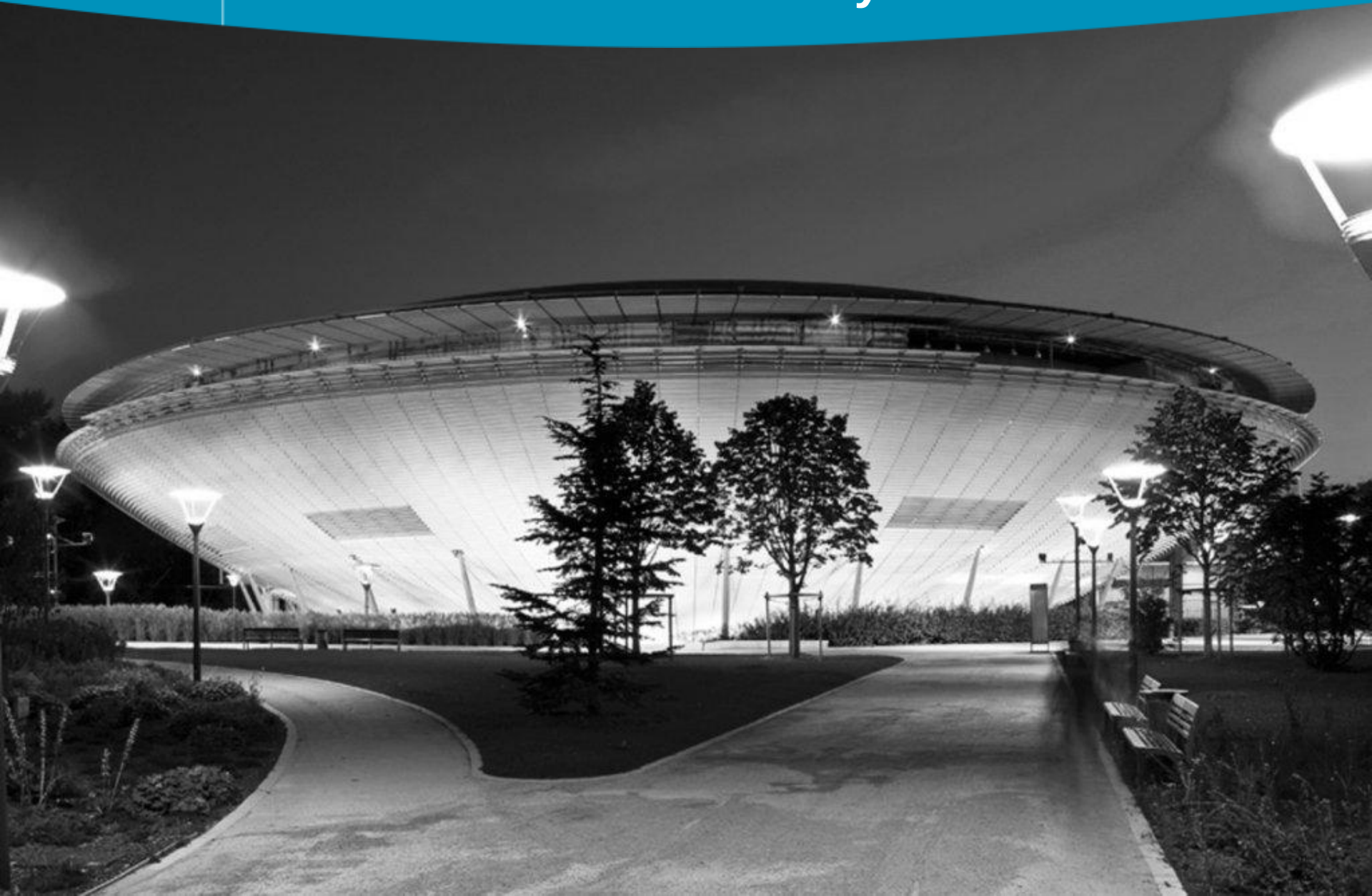
Etablissement	Superficie totale des salles	Capacité en mode classe	Capacité en mode cocktail	Capacité d'hébergement (en chambres)	Activité restauration
CENTRE D'AFFAIRES	600 m²	80 pax	80 pax	Non	Oui
Total	600 m²	80 pax	80 pax	0/1	1/1

➤ Espaces de réunion flottants ou mobiles (2)

Etablissement	Superficie totale des salles	Capacité en mode classe	Capacité en mode cocktail	Capacité d'hébergement (en chambres)	Activité restauration
NAVIG'INTER HERMES	200 m²	100 pax	300 pax	Non	Oui
NAVIG'INTER VDL	83 m²	68 pax	90 pax	Non	Oui
Total	283 m²	168 pax	390 pax	0/2	2/2

- D'autres catégories de structures d'accueil viennent enrichir l'offre du Grand Lyon, notamment à travers la présence d'un Centre d'Affaires (600 m²) ou encore de péniches dédiées à l'accueil d'évènements (exploitées par la société Navig'Inter)

III) Caractéristiques de l'offre du Grand Lyon



Superficie et capacités par catégorie

Catégorie	Nombre d'établissements	Superficie totale des salles	Capacité en mode classe	Capacité en mode cocktail	Capacité d'hébergement (en chambres)
Centres des Congrès et Parcs des Expositions	5	174 400 m ²	142 000 pax		-
Espaces de réunion intégrés à un hébergement	35	11 456 m ²	3 873 pax	7 425 pax	4 303 ch
Espaces de réunion non intégrés à un hébergement	10	6 274 m ²	3 168 pax	4 245 pax	198 ch
Centres d'Affaires	1	600 m ²	80 pax	80 pax	-
Espaces de réunion flottants ou mobiles	2	283 m ²	168 pax	390 pax	-
Total	53	193 013 m ²	142 000 pax +		4 501 ch
			7 289 pax	12 140 pax	

- A travers les 53 établissements échantillonnés, le Grand Lyon propose **193 013 m²** de surface d'accueil
- Cela correspond à une capacité d'accueil simultanée de **150 000 personnes** environ
- Les structures proposant de l'hébergement intégré ont une capacité cumulée de **4 501 chambres**

Evolutions de l'offre au cours de l'année 2010

Catégorie	Nombre d'établissements	Superficie des salles de réunion	Capacité d'hébergement (en chambres)	Activité restauration	Evolution (en nombre d'établissements)		
					Sur la capacité en réunion	Sur la capacité d'hébergement	Sur la capacité de restauration
Centres de Congrès et Parcs des Expositions	5	174 400 m²	-	3/5	Augmentation 1/5	-	Augmentation 1/3
Espaces Réunion intégrés à un hébergement	35	11 456 m²	4 303 ch (35/35)	31/35	Augmentation 2/35 Suppression 1/36*	Augmentation 3/35 (+1*)	Augmentation 2/31
Espaces Réunion non intégrés à un hébergement	10	6 274 m²	198 ch (2/10)	8/10	Augmentation 1/10	0/2	0/8
Centre d'Affaires	1	600 m²	-	0/1	0/1	-	-
Espaces de réunion flottants ou mobiles	2	283 m²	-	0/2	0/2	-	-
Total	53	193 013 m²	4 501 ch (37/53)	42/53 (79,2%)	Augmentation 4/53 (7,5%) Suppression* 1 (1,9%)	Augmentation 3/37 (8,1%) Autre* 1 (2,6%)	Augmentation 3/42 (7,1%)

- En 2010, 8,1% des établissements accueillant du tourisme d'affaires ont connu une hausse de leur capacité d'accueil en hébergement, **7,5% de leur capacité d'accueil en salles**, et 7,1% en restauration
- Cette évolution est souvent conjointe (1 cas sur 2), plusieurs postes bénéficiant d'extensions simultanées

* L'hôtel Kyriad Lyon Croix Rousse a supprimé ses salles de réunion au profit d'une augmentation de sa capacité d'hébergement. Il n'est donc pas comptabilisé comme répondant de l'échantillon 2010 des structures accueillant des réunions.

Synthèse – Offre d'accueil

- **90% de la superficie au sol est concentrée au sein des Centres de Congrès et Parcs des Expositions (174 400 m²).**
- L'hébergement est le poste ayant le plus bénéficié d'extensions en 2010 (8,1% des établissements) , pouvant traduire la présence d'une demande forte pour cette prestation qui peut encore faire défaut à certaines structures d'accueil ; la capacité en salles de réunion et de restauration a également crû (respectivement 7,5% et 7,1% de cas d'augmentation capacitaire)
- Les différentes catégories disposent d'une **capacité d'accueil de 150 000 personnes**, pour seulement **4 500 chambres intégrées** (hors établissements d'hébergement du Grand Lyon sans équipement d'accueil de réunions) ; cela permet de générer de **fortes retombées sur les autres catégories** (hôtellerie à proximité des grands équipements) mais peut constituer un frein au développement de l'activité MICE, notamment à l'international, en raison du déficit d'hébergement.
- Une large majorité (88,6%) des espaces de réunion intégrés à un hébergement dispose d'une prestation de restauration ; 80,0% des espaces de réunion non intégrés à un hébergement offrent également cette prestation, **proposer un service restauration constitue ainsi un standard.**
- La catégorie « Centre d'Affaires » est uniquement constituée du Centre des Affaires de Lyon, la catégorie « Espaces de réunion flottants ou mobiles » est constituée de 2 bateaux exploités par la société Navig'Inter ; ces deux catégories ont vocation à se développer mais n'ont encore qu'un poids modéré dans l'activité MICE du Grand Lyon.
- L'hôtel Kyriad Lyon Croix Rousse a supprimé ses salles de réunion au profit d'une augmentation de sa capacité d'hébergement : il n'est donc pas comptabilisé comme répondant de l'échantillon 2010 des structures d'accueil de tourisme d'affaires.

IV) Fréquentation des structures de type Centres des Congrès & Parcs des Expositions



Afin de mieux appréhender la nature de la demande, une différenciation par typologie d'évènements a été construite :

1. Réunions & Congrès

- 1.1 « Réunions professionnelles, séminaires, conférences »
- 1.2 « Congrès associatifs »
- 1.3 « Conventions d'entreprises »

2. Foires & Salons

- 2.1 « Salons grand public »
- 2.2 « Salons professionnels »
- 2.3 « Autres évènements »

3. Autres (Hors MICE)

- 3.1 « Examens et concours »
- 3.2 « Spectacles et évènements festifs »

Cette segmentation est conservée à travers l'analyse des données de fréquentation, détaillée ci-après.

	Segment	Manifestations	Journées-Participants	Jours	Durée Moyenne
Foires & Salons	Salons grand public	20	776 274	85	4,3
	Salons professionnels	28	183 503	58	2,1
	Autres évènements	8	13 824	29	3,6
Total Foires & Salons		56	973 601	172	3,1
Réunions & Congrès	Congrès Associatifs	1	450	3	3,0
	Conventions d'entreprises	8	1 900	8	1,0
Total Réunions & Congrès		9	2 350	11	1,2
Total Général		65	975 951	183	2,8
Hors MICE	Examens & Concours	16	8 675	38	2,4
	Spectacles	5	33 480	58	11,6
Total Hors MICE		21	42 155	96	4,6

- Eurexpo a accueilli **65 manifestations** pour **975 951 journées-participants** au sein d'évènements MICE en 2010.
- La durée moyenne (réelle mesurée) d'une manifestation est de **2,8 jours**.
- **79,5%** des journées-participants totales sont liées à la tenue d'un salon grand public, **18,8%** à celle d'un salon professionnel.
- L'activité Réunions & Congrès est marginale, **l'essentiel de l'activité étant portée par les Salons** tandis que le hors MICE apporte un complément de fréquentation (42 155 journées-participants en 2010).

	Segment	Manifestations	Journées-Participants	Jours*	Durée Moyenne
Foire & Salons	Salons grand public	<i>Données détaillées par segment non disponibles</i>			
	Salons professionnels				
Total Foires & Salons		30	114 122	63	2,1
Réunions & Congrès	Réunions et séminaires	180	82 125	271	1,5
	Congrès Associatifs	40	72 000	118	3,0
	Conventions d'entreprise	33	29 940	52	1,6
Total Réunions & Congrès		253	184 065	441	1,7
Total Général		283	298 187	504	1,8
Hors MICE	Examens & Concours	1	340	2	2,0
	Spectacles	66	119 685	94	1,4
Total Hors MICE		67	120 025	96	1,4

- La Cité Internationale a accueilli **283 manifestations** pour **298 187 journées-participants** au sein d'événements MICE en 2010. La durée moyenne (réelle mesurée) d'une manifestation est de **1,8 jours**.
- **61,7%** des journées-participants sont liées à une manifestation de type « Réunion & Congrès », dont** **27,5% en Réunion & Séminaires** et **24,1% en Congrès**. 38,3% sont le fait d'une Foire ou d'un Salon.

* Parmi les 350 manifestations s'étant déroulées en 2010, le nombre de journées n'est connu que pour 338 d'entre elles. Le nombre de journées réelles est donc légèrement supérieur ; mais l'impact de ces 12 manifestations sur la durée moyenne a été considéré comme négligeable étant donné la taille de l'échantillon, quasi-exhaustif (338/350=96,5% des manifestations).

** Les pourcentages en Réunion & Séminaires et Congrès sont exprimées en fonction du total de journées-participants MICE.

Double Mixte

	Segment	Manifestations*	Journées-Participants	Jours	Durée Moyenne
Foire & Salons	Salons grand public	21	104 700	84	6,9
	Salons professionnels	11	11 825	31	2,8
Total Foires & Salons		32	116 525	175	5,5
Réunions & Congrès	Réunions et séminaires	4	2 250	6	1,5
	Conventions d'entreprise	5	7 600	5	1,0
Total Réunions & Congrès		9	9 850	11	1,2
Total Général		41	126 375	186	4,5
Hors MICE	Examens & Concours	56	45 619	93	1,7
	Spectacles	20	73 550	58	2,9
Total Hors MICE		76	119 169	155	2,0

- Double Mixte a accueilli en 2010 **41 manifestations d'affaires** pour **126 375 journées-participants**. La durée moyenne d'une manifestation est de **4,5 jours**, une durée longue portée par les durées importantes (une semaine en moyenne) des événements grand public, qui représentent **92,2%** de l'activité MICE.
- **L'activité hors MICE est forte** au sein de cet établissement : la fréquentation à travers les spectacles et concours (**119 169 au total**) est presque équivalente à la fréquentation MICE.

* La manifestation « Tendances Events » s'étant déroulée en continu du 19/09/2009 au 20/09/2010 (soit 1 an avec début en 2009, pour un total de 4 500 participants) a été écartée de l'échantillon, car elle créerait une distorsion trop importante vis-à-vis du nombre de jours de manifestation et des durées moyennes ; alors que son impact sur la fréquentation n'est pas majeur.

Tony Garnier & La Tête d'Or

➤ Données de fréquentation* de Tony Garnier

Segment		Manifestations	Journées-Participants*	Jours	Durée Moyenne
Foires & Salons	Salons grand public	4	170 154	15	3,8
Total Foires & Salons		4	170 154	15	3,8
Réunions & Congrès	Conventions d'entreprises	1	3 497	1	1
Total Réunions & Congrès		1	3 497	1	1
Total Général		5	173 651	16	3,2

- Tony Garnier a accueilli en 2010 **5 manifestations d'affaires** pour **173 651 journées-participants** au sein de 4 d'entre elles (le nombre de participants du salon « Maison Passion » n'est pas disponible).
- La durée moyenne (réelle mesurée) d'une manifestation est de **3,2 jours**.

* Le nombre de participants du salon « Maison Passion » n'est pas disponible.

➤ Données de fréquentation** de La Tête d'Or

Segment		Manifestations	Journées-Participants**	Jours	Durée Moyenne
Foires & Salons		33	53 920	99	3
Réunions & Congrès		288	40 116	288	1
Total Général		321	94 036	387	1,2

** Les données communiquées par l'espace Tête d'Or s'appuient sur les chiffres de fréquentation de 2009, l'activité 2010 ayant été déclarée comparable. Les données comptabilisées au titre de 2010 sont ainsi de **321 manifestations** pour **94 036 journées-participants**.

Répartition des manifestations par secteur d'activités et par site d'accueil

Les secteurs d'activités	Eurexpo	Cité Internationale	Double Mixte	Tony Garnier	Pourcentage
Santé, médecine, pharmacie, biotechnologies et équipements	2	52	0	0	14,2%
Industrie, recherche, sciences et techniques, sous-traitance	1	39	5	0	11,9%
Banques, Assurances, services financiers, services comptables	0	30	1	1	8,4%
Environnement, énergie et emballage	5	20	1	0	6,9%
Enseignement, emploi et ressources humaines	2	16	6	1	6,6%
Tourisme, sports et loisirs non culturels	11	4	8	1	6,3%
Informatique, télécommunications, audiovisuel et multimédia	4	19	0	0	6,1%
Habitat, aménagement de la maison, du bureau, décoration, cadeaux et artisanat	4	10	2	1	4,5%
Transports, logistique, circulation et leurs équipements	9	6	0	0	4,0%
Bâtiment, travaux publics, second œuvre, aménagement et architecture	3	9	2	0	3,7%
Services aux entreprises, conseil, communication	0	13	1	0	3,7%
Agriculture, horticulture, élevage, fleuristerie, pêche et leurs équipements	1	5	3	1	2,6%
Associations et organisations à but social	0	8	0	0	2,1%
Evènementiel (voyages d'affaires et de stimulation,...)	0	8	0	0	2,1%
Jeux, jouets et équipements pour l'enfance	2	3	3	0	2,1%
Textile, habillement, chaussures, maroquinerie, bijouterie et accessoires de mode	4	1	3	0	2,1%
Antiquités, collections, brocante	6	0	1	0	1,8%
Alimentation, hôtellerie, restauration et leurs équipements	2	3	1	0	1,6%
Distribution et grande distribution grand public	0	6	0	0	1,6%
Foires et salons multisectoriels dont mariage	4	1	1	0	1,6%
Hygiène, beauté, coiffure, forme et thermalisme	2	2	0	0	1,1%
Marché des collectivités	1	2	1	0	1,1%
Politique	0	3	1	0	1,1%
Presse	0	3	0	0	0,8%
Services aux particuliers, conseil	0	2	1	0	0,8%
Commerce, relations Internationales	1	1	0	0	0,5%
Distribution auprès des professionnels	0	2	0	0	0,5%
Justice, Service Public	0	1	0	0	0,3%
<i>(Part des manifestations avec secteur d'activité déterminé)</i>	64/65 (98%)	269/283 (95%)	41/41 (100%)	5/5 (100%)	100%

Seules les manifestations de tourisme d'affaires dont le secteur d'activités est connu sont ici considérées, soit 269 sur 283 au sein de la Cité Internationale. Le détail des secteurs n'a pas été communiqué pour L'Embarcadère et La Tête d'Or.

Synthèse – Activité au sein de la catégorie Centre des Congrès & Parcs des Expositions

	Segment	Nombre de répondants	Manifestations	Journées- Participants	Durée Moyenne
Foire & Salons	Salons grand public	3	45	1 051 128	4,1
	Salons professionnels	2	39	195 328	2,3
	Autres évènements	1	8	13 824	3,6
Total* Foires & Salons		5	155	1 428 322	3,4
Réunions & Congrès	Réunions et séminaires	2	184	84 375	1,5
	Congrès Associatifs	2	41	72 450	3,0
	Conventions d'entreprise	4	47	42 937	1,4
Total* Réunions & Congrès		5	560	239 878	1,3
Total*		5	715	1 668 200	1,8
Hors MICE	Examens & Concours	3	73	54 634	1,8
	Spectacles	3	91	226 715	2,3
Hors MICE		3	164	281 349	2,1

- Les 5 structures de catégorie « Centres des Congrès et Parcs des Expositions » ont accueilli **1 668 200 journées-participants** en 2010, à travers **715 manifestations**.

* Les totaux par catégories diffèrent des sommes des sous-catégories, car tous les participants n'ont pas été en mesure de segmenter les événements en fonction de leur nature. Dans ce cas, les données totales sont exactes ; les données segmentées le sont également mais avec un nombre de répondants différent.

V) Fréquentation des autres structures d'accueil



Fréquentation par catégorie et par segment

Catégorie	Nombre de Réponses*	Segment	Manifestations	Journées-participants
Espaces de réunion intégrés à un hébergement	33	Réunions et séminaires	5 094	161 181
		Conventions d'entreprise	502	25 849
		Total	5 596	187 031
Espaces de réunion non intégrés à un hébergement	9	Réunions et séminaires	1 488	89 503
		Conventions d'entreprise	189	17 177
		Total	1 677	106 680
Centre d'Affaires	1	Réunions et séminaires	1 825	19 000
		Conventions d'entreprise	10	200
		Total	1 835	19 200
Espaces de réunion flottants ou mobiles	2	Réunions et séminaires	65	2 800
		Conventions d'entreprise	-	-
		Total	65	2 800

- Ensemble, les espaces hors catégorie « Centres des Congrès et Parcs des Expositions » ont accueilli **315 711 journées-participants** en 2010.

* Le différentiel entre nombre de réponses et participants en section offre est lié à la présence d'établissements n'ayant pas souhaité communiquer leurs données de fréquentation 2010, bien qu'ayant participé aux autres sections de l'enquête.

Nombre de jours et durée moyenne par segment

Segment	Manifestations	Journées-Participants	Jours	Durée Moyenne
Réunions et séminaires	8 472	272 485	8 330	0,98
Conventions d'entreprise	701	43 227	1 153	1,64
Total	9 173	315 712	9 483	1,03

- **86,3%** de l'activité des espaces d'accueil de tourisme d'affaires du Grand Lyon, hors Parcs des Congrès et Centres des expositions, provient des **réunions et séminaires**.
- Cette activité a rassemblé **8 472 manifestations** en 2010, avec en moyenne **32 journées-participants par manifestation**.
- Ces évènements durent en moyenne **0,98 jour** : l'activité « Réunions et séminaires » est fréquemment sur une journée, et la présence de manifestations plus longue est compensée au sein de la moyenne par la présence de demi-journées.
- Les Conventions ont une durée plus longue (**1,64 jour**), probablement parce qu'elles rassemblent plus fréquemment des collaborateurs ayant une provenance plus lointaine.

VI) Fréquentation tourisme d'affaires 2010 du Grand Lyon



Récapitulatif de l'activité MICE

Segment		Nombre de Manifestations	Nombre de Journées-participants	Nombre de Jours	Durée Moyenne
Foire & Salons	Salons grand public	45	1 051 128	184	4,1
	Salons professionnels	39	195 328	89	2,3
	Autres évènements	8	13 824	29	3,6
Total* Foires & Salons		155	1 428 322	524	3,4
Réunions & Congrès	Réunions et séminaires	8 656	356 860	8 607	1,0
	Congrès Associatifs	41	72 450	121	3,0
	Conventions d'entreprise	748	86 164	1 219	1,6
Total* Réunions & Congrès		9 733	555 590	10 235	1,1
Total *		9 888	1 983 912	10 759	1,1

- En 2010, le Grand Lyon a accueilli **1 983 912 journées-participants** pour **9 888 manifestations** à travers ses différentes structures.
- Les Foires & Salons représentent **7 journées-participants sur 10**, alors qu'elles représentent 1,6% des manifestations ; à l'inverse les Réunions & Congrès sont fréquentes (plus de 9 700 manifestations).

* Les totaux par catégories diffèrent des sommes des sous-catégories, car tous les participants n'ont pas été en mesure de segmenter les événements en fonction de leur nature. Dans ce cas, les données totales sont exactes ; les données segmentées le sont également mais avec un nombre de répondants différent.

Journées-participants rapportées aux m² disponibles

Espace / Catégorie	Journées-Participants	Part de l'activité Réunions & Congrès	Part de l'activité Foires & Salons	Surface totale disponible	Ratio Journées-Participants/m ²
Eurexpo	975 951	0,2%	99,8%	120 000 m ²	8,1
Cité Internationale	298 187	61,7%	38,3%	25 000 m ²	11,9
Espace Double Mixte	126 375	7,8%	92,2%	10 000 m ²	12,6
Halle Tony Garnier	173 651	2,0%	98,0%	17 000 m ²	10,2
Espace Tête d'Or	94 036	42,6%	57,3%	2 400 m ²	39,2
Total Centres des Congrès et Parcs des Expositions	1 668 200	14,4%	85,6%	174 400 m²	9,6
Centres d'Affaires	19 200	100%		600 m ²	32
Espaces de réunion non intégrés à un hébergement	106 680	100%		6 274 m ²	17
Espaces de réunion intégrés à un hébergement	187 031	100%		11 456 m ²	16,3
Espaces de réunion flottants ou mobiles	2 800	100%		283 m ²	9,9

- A l'exception de la Cité Internationale, les Centres des Congrès & Parcs des Expositions tirent principalement leur activité MICE des **Foires & Salons (85,6%)**.
- Les sites connaissant l'activité la plus forte relativement à leur surface disponible sont L'Espace Tête d'Or et le Centres des Affaires, qui ont une activité intense sur une surface relativement petite.
- Les Espaces de réunion intégrés ou non à un hébergement accueillent en moyenne **17 participants / m²**
- **Eurexpo**, dont le ratio participants/m² doit être nuancé compte tenu de sa surface très importante, est le **principal pourvoyeur de tourisme MICE** avec près de 46% des journées-participants du Grand Lyon.

Synthèse – Fréquentation 2010

- Le Grand Lyon a accueilli **1 983 912 journées-participants** au sein de **9 888 manifestations** en 2010.
- Les **Foires & Salons** représentent **7 journées-participants sur 10**, alors qu'elles représentent **1,6% des manifestations**. Elles sont ainsi des événements à forte capacité, avec **9 214 journées-participants par manifestation** en moyenne en 2010.
- Les **Réunions & Congrès** sont fréquentes (plus de 9700 manifestations) mais drainent une fréquentation plus modérée avec **57 journées-participants par manifestation** en moyenne en 2010. Au sein de cet ensemble, les Congrès se singularisent toutefois fortement, avec 1 767 journées-participants par manifestation en moyenne et des durées d'évènement importantes (3,0 jours). Inversement, les Réunions et Séminaires sont des événements à forte fréquence (8 656 manifestations en 2010 soit 24 par jour en moyenne) mais d'audience plus petite (41 journées-participants par manifestation) et pour une durée courte (1,0 jour). Les Conventions ont des caractéristiques intermédiaires, rassemblant 115 journées-participants par manifestation.
- Les **Centres des Congrès et Parcs des Expositions représentent 84% de l'activité MICE** (1 668 200 journées-participants) ; les autres catégories rassemblant cependant 16% de l'activité sur seulement 9,6% des surfaces disponibles.
- Au sein des Centres de Congrès et Parcs des Expositions, les principaux secteurs d'activités générateurs de tourisme d'affaires sont la santé (14,2% des manifestations), l'industrie (11,9%), le secteur financier (8,4%), l'environnement (6,9%), l'enseignement (6,6%) et le tourisme (6,3%).
- Les Espaces de réunion intégrés à un hébergement sont les 2^e pourvoyeurs de tourisme MICE, avec 187 031 journées-participants en 2010 (9,4% de l'activité) ; les Espaces de réunion non intégrés à un hébergement sont le 3^e générateur en volume avec 106 680 journées-participants (5,4%).
- Les espaces dont l'activité est forte relativement à leur surface disponible sont la Tête d'Or (39 participants annuels par m² disponible), et le Centre des Affaires (32 participants annuels par m² disponible). Les Espaces de réunion intégrés ou non à un hébergement accueillent en moyenne 17 participants / m².

VII) Fréquentation des événements Internationaux



Evènements Internationaux d'Eurexpo

	Segment	Manifestations Internationales	Journées-Participants*	Jours	Durée Moyenne
Foire & Salons	Salons grand public	3 /20	290 793 /776 274	19 /85	6,3
	Salons professionnels	12 /28	119 255 /183 503	26 /58	2,2
	Autres évènements	0 /8	0 /13 824	0 /29	0
Total Foires & Salons Internationaux		15 /56	410 048 /973 601	45 /172	3,0
Réunions & Congrès	Réunions et séminaires	0 /0	0 /0	0 /0	0
	Congrès Associatifs	0 /1	0 /450	0 /3	0
	Conventions d'entreprise	0 /8	0 /1 900	0 /8	0
Total Réunions & Congrès Internationaux		0 /9	0 /2 350	0 /11	0
Total Général		15 /65	410 048 /975 951	45 /183	3,0

- En 2010, **Eurexpo** a reçu **15 Foires & Salons** de dimension internationale avec **410 048 participants** (nationaux et internationaux confondus), soit 26,8% des évènements et **42,1% des journées-participants** d'Eurexpo sur le segment Foires & Salons.
- Les 8 Réunions et Congrès effectués au sein de la structure restent de rayonnement national.
- Rapportés au total général, les événements de dimension internationale représentent **23,1%** de l'ensemble des manifestations et le quart (**24,5%**) des jours d'activités d'Eurexpo. Etant de plus grande envergure, ces manifestations regroupent près de **42,0% des journées-participants**.

Evènements Internationaux de la Cité Internationale

	Segment	Manifestations Internationales	Journées-Participants	Jours	Durée Moyenne
Foire & Salons	Salons grand public	1 /NC	3 000* /NC	4 /NC	4
	Salons professionnels	2 /NC	3 501 /NC	5 /NC	2,5
	Autres évènements	0 /NC	0 /NC	0 /NC	0
Total Foires & Salons Internationaux		3 /30	6 501 /114 122	9 /63	3
Réunions & Congrès	Réunions et séminaires	11 /180	17 070 /82 125	31 /271	2,8
	Congrès Associatifs	11 /40	29 100 /72 000	37 /118	3,4
	Conventions d'entreprise	3 /33	1 080 /29 940	6 /52	2,0
Total Réunions & Congrès Internationaux		25 /253	47 250 /184 065	74 /441	3,0
Total Général		28 /283	53 751 /298 187	83 /504	3,0

- La Cité Internationale attire surtout des Réunions & Congrès internationaux, alors qu'Eurexpo est le principal site d'accueil des Foires & Salons d'échelle internationale.
- 9,8% des manifestations « Réunions et Congrès » sont de rayonnement mondial ou européen.
- Ces **Réunions & Congrès à dimension internationale** représentent **47 250 journées-participants** (nationales et internationales), soit **un quart (25,7%) des journées-participants** de la Cité Internationale.
- 1 évènement « Foires & Salons » sur 10 est de dimension internationale. Les Foires & Salons internationaux représentent **5,7% des journées-participants** de la Cité Internationale.
- La Cité Internationale a reçu au total **28 évènements** de dimension internationale (9,9% de l'ensemble des évènements) pour **53 751 journées-participants** (18,0% de l'ensemble des journées-participants).

* Les visiteurs et les exposants n'ont pas pu être différenciés. Cette valeur comprend donc les deux.

Evènements Internationaux d'Eurexpo et de la Cité Internationale, par segment

Segment		Manifestations Internationales	Journées-Participants	Jours	Durée Moyenne
Foire & Salons	Salons grand public	4 /NC	293 793 /NC	23 /NC	5,8
	Salons professionnels	14 /NC	122 756 /NC	31 /NC	2,2
	Autres évènements	0 /NC	0 /NC	0 /NC	0,0
Total Foires & Salons Internationaux		18 /86	416 549 /1 087 723	54 /235	3,0
Réunions & Congrès	Réunions et séminaires	11 /180	17 070 /82 125	31 /271	2,8
	Congrès Associatifs	11 /41	29 100 /72 450	37 /121	3,4
	Conventions d'entreprise	3 /41	1 080 /31 840	6 /60	2,0
Total Réunions & Congrès Internationaux		25 /262	47 250 /186 415	74 /452	3,0
Total Général		43 /348	463 799 /1 274 138	128 /687	3,0

- **Eurexpo** et la **Cité Internationale** ont accueilli en 2010 un total de **43 évènements à dimension internationale**, pour **463 799 journées-participants** sur 128 jours.
- Les évènements « à dimension internationale » représentent ainsi, au sein de ces 2 structures :
 - **12,4%** des **manifestations**.
 - **36,4%** des **journées-participants** (participants nationaux et internationaux confondus)
 - **18,6%** des **jours** de manifestations.

Synthèse – Fréquentation internationale

- Tous segments confondus (Réunions & Congrès + Foires & Salons), les événements à dimension internationale ont généré en 2010 **463 799 journées-participants** (participants nationaux et internationaux confondus) au sein de **43 manifestations à Eurexpo et à la Cité Internationale**.
- **36,4% de la fréquentation** d'Eurexpo et de la Cité Internationale est ainsi **générée par des événements de dimension internationale**.
- Parmi ceux-ci, 25 manifestations internationales de type « Réunions & Congrès » ont été accueillies au sein d'Eurexpo et de la Cité Internationale.
- Le nombre de **journées-participants à des Réunions & Congrès de dimension internationale a progressé de +7,4% entre 2009 et 2010**, avec **47 250 journées-participants en 2010** (participants nationaux et internationaux confondus) contre 44 000 en 2009.
- La durée moyenne d'une réunion ou d'un congrès international a augmenté d'une demi-journée, passant de 2,5 jours en 2009 à 3,0 jours en 2010, compensant la stagnation du nombre de manifestations de ce type, avec 25 événements contre 26 en 2009.
- Sur le segment « Foire & Salons », le nombre de manifestations à dimension internationale n'a pas évolué entre 2009 et 2010 : il se maintient à 18 manifestations soit 1/5e des manifestations d'Eurexpo et de la Cité Internationale.
- Les événements du type **Foires & Salons à dimension internationale** ont généré en 2010 **416 549 journées-participants** (participants nationaux et internationaux confondus).

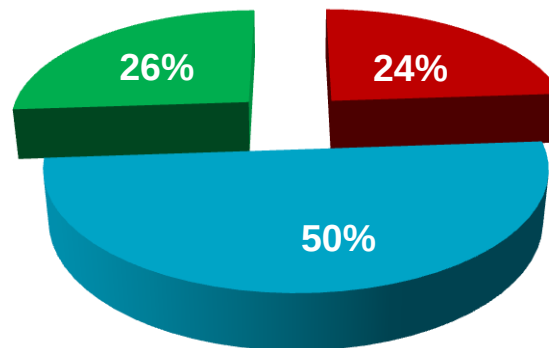
VIII) Perspectives d'évolution du tourisme d'affaires du Grand Lyon



Evolution 2010 et anticipations 2011

- Malgré une différence méthodologique dans le recueil et l'analyse des données, l'évolution de l'activité MICE au sein du Grand Lyon a pu être estimée à **+13,4%** en nombre de manifestations **en 2010** par rapport à 2009 ; après cependant une baisse de -8,7% en 2009 et de -13,8% en 2008. Les niveaux enregistrés en 2007 n'ont ainsi pas encore été retrouvés au sein du secteur du tourisme d'affaires.
- Cette **reprise** se retranscrit clairement dans la perception de la **tendance 2011** par les participants de l'enquête : **50% la jugent « plutôt favorable »**, signe d'une reprise qui se dessine mais n'est pas encore forte, seuls 26% ayant déclaré une perspective franchement « favorable » tandis qu'encore 24% anticipent de souffrir d'une dégradation de leur activité.
- L'ensemble traduit une **bonne appréhension pour 2011** des professionnels du Tourisme d'Affaires au sein du Grand Lyon. On dénombre 7 abstentions sur 53 interrogés.

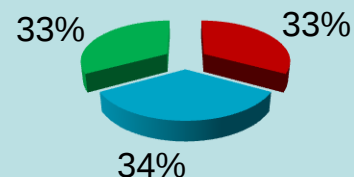
■ Défavorable ■ Plutôt Favorable ■ Favorable



Tendance 2011 par catégorie d'établissement

■ Défavorable ■ Plutôt Favorable ■ Favorable

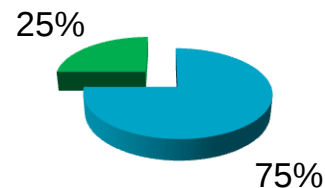
➤ Centres des Congrès et Parcs des Expositions (3/5)



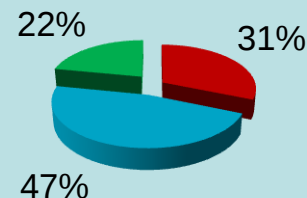
➤ Centre d'affaires et espaces de réunion flottants ou mobiles (3/3)



➤ Espaces de réunion non intégrés à un hébergement (8/10)



➤ Espaces de réunion intégrés à un hébergement (32/35)



- Un tri des réponses en fonction des catégories d'offre permet d'identifier que cette perspective est perçue comme plus positive au sein des espaces de réunion non intégrés à un hébergement, des centres d'affaires et espaces de réunion flottants ou mobiles.
- Les espaces de réunion intégrés à un hébergement et les Centres des Congrès et Parcs des Expositions reflètent plutôt la norme du marché, avec 2/3 de perceptions favorables.

L'ensemble des établissements répondants ainsi que des interlocuteurs du Grand Lyon sont remerciés pour leurs précieuses réponses et le temps investi.

Parmi les 60 établissements ayant répondu au questionnaire, 7 d'entre eux sont des hôtels ne disposant pas d'offre de réunions et de séminaires. Ces établissements, non cités précédemment car non intégrés à l'échantillon, sont chaleureusement remerciés pour leur collaboration et leurs réponses :

- Hôtel Le Roosevelt
- Hôtel Ibis Caluire
- Hôtel Ibis Lyon Centre
- Hôtel Kyriad Bron
- Hôtel Kyriad Lyon Croix Rousse
- Hôtel Mercure Lyon Beaux Arts
- Citadines Presqu'île

Les Universités sont également remerciées, tout particulièrement l'Université Claude BERNARD Lyon 1.